

1.) Anmeldung Für alle Kurse und Veranstaltungen sowie die Kinderbetreuung ist eine Anmeldung erforderlich.

Sie können sich über das Buchungssystem, schriftlich, telefonisch, oder per E-mail anmelden. Jede, auch Ihre telefonische Anmeldung, ist nach unserer Rückmeldung, verbindlich.

Alle Angebote werden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl durchgeführt. Bei unterbelegten Angeboten behalte ich mir vor, diese gegebenenfalls abzusagen. Sofern nicht anders angekündigt, finden alle Kurse in den angegebenen Räumen statt. Für die Kursanmeldung benötige ich Ihren Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer.

## 2) Kursgebühr

Die Kursgebühr ist bei Anmeldung, jedoch spätestens innerhalb von 10 Tagen fällig. Bei kurzfristiger Anmeldung (unter 10 Tage bis Kursstart) ist die Kursgebühr bis zum Kursstart fällig

Durch Ihre verbindliche Anmeldung sind Sie zur sofortigen Zahlung, spätestens zum 10. Tag nach Anmeldung, verpflichtet.

Die Kursgebühr ist bei Anmeldung auf das genannte Konto unter Angabe von Name, Kurstag und Uhrzeit zu bezahlen.

Sollte ein Kurs wegen zu geringer Teilnehmerzahl, Erkrankung des Kursleiters oder aus einem anderen wichtigen Grund abgesagt werden, wird die Kursgebühr vollständig zurückerstattet. Weitere Ansprüche entstehen nicht.

Nehmen mehrere Beziehungspersonen eines Kindes am Kurs teil, ist dies prinzipiell möglich gleichzeitig mit dem Kursleiter abzustimmen. Geschwisterkinder desselben Kurses zahlen 50% der Kursgebühr.

## 3) Gültigkeit von Zeitkarten

Alle Zeitkarten sind im entsprechenden Zeitraum einzulösen. Ausfallstunden können in den zwei anschließenden Wochen nachgeholt werden.

Das bedeutet konkret:

10er Karte – 12 Wochen Gültigkeit ab Kursstart  
6er Karte – 8 Wochen Gültigkeit ab Kursstart  
5er Karte – 7 Wochen Gültigkeit ab Kursstart

#### 4) Absagen/Rückerstattung/Kurswechsel

Sie können einen gebuchten Kurs bis zu zwei Wochen vor Kursbeginn schriftlich oder per E-Mail stornieren. Wenn Sie einen Kurs kürzer als 2 Wochen vor Kursbeginn stornieren, kann die Kursgebühr nur dann zurück erstattet werden, wenn der Platz durch einen geeigneten Ersatzteilnehmer nachbelegt werden kann. Die Entscheidung darüber liegt beim FamilienSpielRaum. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 € fällig.

Nach Kursbeginn ist keine Kursgebüherstattung mehr möglich.

Einzelne, nicht besuchte Kurstage können nicht rückerstattet werden. Im Einzelfall können sie nachgeholt werden. Die Entscheidung darüber liegt beim FamilienSpielRaum.

Anmeldungen für Kurse, Workshops, Seminare und Einzeltermine die kurzfristig, also weniger als 14 Tage vor Start, erfolgen, können nicht storniert werden. Falls eine Warteliste für diesen Kurs besteht, kann versucht werden den Platz durch einen geeigneten Ersatzteilnehmer nachzubelegen. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 € fällig.

Die Kursgebühr wird nicht zurückerstattet, wenn der Kurs von der TeilnehmerIn abgebrochen wird. Mündliche Abmeldungen sowie Abmeldungen über Anrufbeantworter sind nicht möglich.

Bei Verhinderung/Krankheit des Kursleiters/der Kursleiterin fällt der Kurs aus und der Termin wird nachgeholt. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Von Seiten des Veranstalters ist ein Rücktritt möglich, wenn die Mindestzahl nicht erreicht wird oder der Kursleiter ausfällt.

#### 5) Mindestteilnehmerzahl

Wird die Mindestteilnehmerzahl eines Kurses oder Workshops nicht erreicht, kann der Start des Kurses/ Workshops verschoben oder der Kurs/Workshop abgesagt werden.

#### 6) Verantwortung/Haftung

Die Teilnahme am Kurs/ Workshop geschieht in eigener Verantwortung. Die Haftung vom FamilienSpielRaum für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für verlorene oder gestohlene Wertgegenstände übernimmt der FamilienSpielRaum keinerlei Haftung.

Erkrankungen, die den Kursbesuch bis zur völligen Genesung des Kindes ausschließen, sind: ansteckende Kinderkrankheiten (Masern, Windpocken, usw.), Fieber, ansteckende Entzündungen von Augen, Ohren, Nasen- und Nebenhöhlen, Magen-Darm-Infektionen

und Durchfall, sowie ansteckende Hauterkrankungen.

In Eltern-Kind-Kursen haften Eltern für ihre Kinder, die Aufsichtspflicht liegt bei den Eltern.

#### 7) Ermässigungen

Eine Gebührenermässigung von 10% erhalten auf Antrag: Alleinerziehende, schwerbehinderte Menschen, SozialhilfeempfängerInnen und StudentInnen bis 29 Jahre mit gültigem Studentenausweis.

#### 8) Geschäftszweck

Im FamilienSpielRaum werden Eltern-Kind-Kurse, Musikkurse, Workshops und individuelle Kinderbetreuung angeboten. Die Kurse werden von freiberuflichen qualifizierten, nicht weisungsgebundenen Kursleitern/Fachkräften durchgeführt.

#### 9) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten während des Aufenthaltes im und für alle Leistungen bzw. Kurse im FamilienSpielRaum sowie für Kurse die gegebenenfalls ausserhalb der Räumlichkeiten durchgeführt werden.

Durch die Kursanmeldung werden die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Teilnehmer akzeptiert.

Bitte beachten Sie:

Der Kursraum sollte aus hygienischen nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Achten Sie auf bequeme, luftige Kleidung, die schmutzig werden darf.

Bankverbindung FamilienSpielRaum Tina Stöhr DE94200411550619063100  
COBADEHD055

Comdirect Bank